取扱説明書

UV寝具用掃除機

ケアウィンネオ

C A R E W I N N E O M A N U A L

HC-350

ケアウィンネオをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用までに「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みいただき、正しく安全にご使用ください。また、この取扱説明書はいつでも取り出せる場所に、大切に保管してください。

※本製品の外観および仕様は品質向上のため予告なく変更なることがあります。

目次

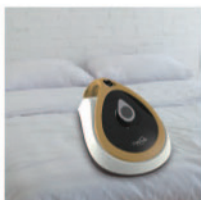
製品の特長 / 使用例 / 製品仕様

製品の特長

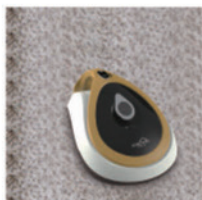
UV寝具用掃除機ケアウィンネオ は
ベッド、ソファー、クッション、カーペット、衣類などの繊維を紫外線で除菌する掃除機です。2 種のフィルターで0.3μm(マイクロメートル)の極小粒子まで集塵し、
空気清浄機並みのクリーンな排気を実現します。

広い吸入口と､350ワットの強力な真空モーターの吸引力で､ハウスダストやダニを除菌・除去します。

使用例

▶ 寝具類

▶ ソファー / クッション

▶ カーペット

▶ 衣類

製品仕様

項目	内容
品番	HC-350
品名	UV寝具用掃除機ケアウィンネオ
重量	約1.9（kg)
定格電圧（定格周波数)	１００Ｖ　(50/60Hz)
消費電力	350W
掃除モード	２段階 ①吸引＋除菌②吸引＋除菌＋叩き
サイズ	約 220 X 340 X 170(mm)
UVランプ	フィリップス社製
フィルター	２種のフィルター(HEPAフィルターX２個、プレフィルター)

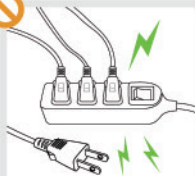
⚠ 安全上のご注意 安全のために必ずお守りください

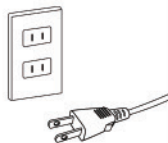
・万が一異常が発生した場合は、ただちに使用を中止してください。
・注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じる事が想定される内容を①「警告」②「注意」の２つに区分しています。

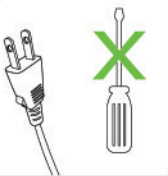
⚠ 警告：「死亡または重症を負う可能性がある内容」を示します。
⚠ 注意：「軽傷を負うことや物的損害が発生する可能性がある内容」を示します。
🚫 ：してはいけない（禁止）内容です。
❗ ：しなければならない（指示）内容です。

⚠ 警告

電源プラグは濡れた手で触らないでください。また水回りや風呂場では絶対に使わないでください。感電のおそれがあります。

電源プラグの上に重い物を置いたり、無理に曲げて電源コードが傷まないようにご注意ください。感電や火災のおそれがあります。

電圧100V 50/60Hz以外には使用しないでください。また１つのコンセントに複数の電源プラグを同時に差し込んで使用しないでください。感電や火災のおそれがあります。

電源プラグを差し込んだり抜く際は、電源プラグのピンに触れないようにご注意ください。感電のおそれがあります。

長時間、使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。感電や火災のおそれがあります。

電源プラグのピンにホコリなどの異物が付着した場合、乾いた布巾できれいに拭き取ってください。感電や火災のおそれがあります。

消耗品の交換以外で製品を分解/改造しないでください。感電や火災のおそれがあります。

電源プラグやコードが破損した場合、弊社のお客様相談窓口にお問い合わせのうえ交換してください。感電や火災のおそれがあります。

⚠ 警告

製品の周辺にストーブ、ロウソク、可燃性スプレー、引火性物質などを置かないでください。
火災や製品変形の原因になります。

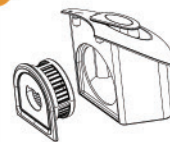
乳幼児の手の届かない場所に保管してください。ケガをするおそれがあります。子供が製品で遊ばないように注意する。

⚠ 注意

フィルターをダストケースに取り付け、本体にセットしてから作動させてください。モーターにホコリや異物が入り込んで故障の原因になります。

製品を作動させたまま放置しないでください。ランプや本体の過熱による故障や火災のおそれがあります。

フィルターやダストケースがぬれた状態で作動しないでください。
故障のおそれがあります。

製品の吸入口や排気口がつまった状態で使用しないでください。
本体の過熱による故障や火災のおそれがあります。

消耗品は必ず当社の純正品をご使用ください。感電や故障、また製品性能が低下する原因となります。

液体、カミソリなどの刃、押しピン、揮発性物質などを吸い込ませないでください。
製品の破損や感電、火災のおそれがあります。

製品から激しい騒音、悪臭、煙が発生した場合、すぐに電源プラグを抜いて当社のお客様相談窓口にご連絡ください。
(ランプ作動時にローラーが回る音は正常)

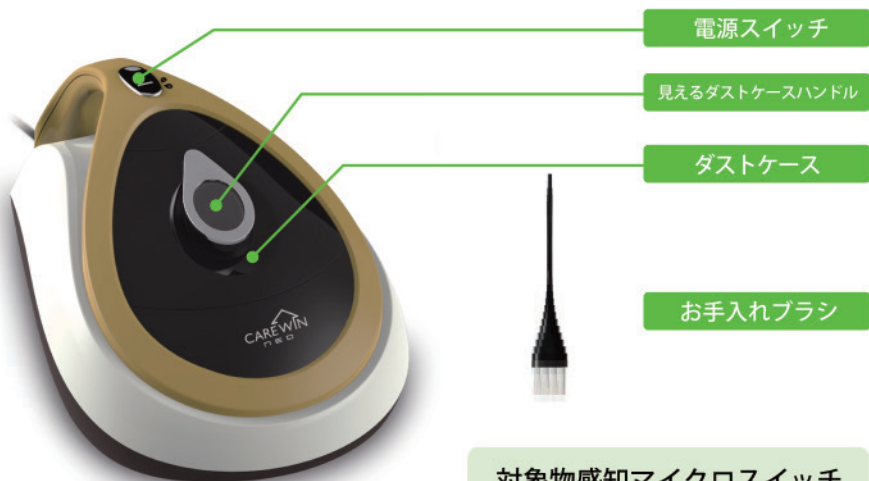
作動中、または使用直後はランプに触れないでください。
ランプの残熱により火傷を負うおそれがあります。

各部分の名称

電源スイッチ

見えるダストケースハンドル

ダストケース

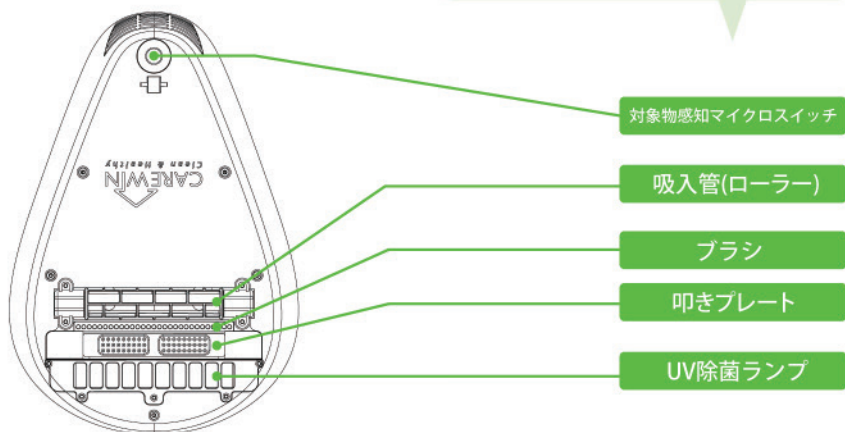
お手入れブラシ

対象物感知マイクロスイッチ
対象物から離れると一時ランプが消灯して
また対象物に接触するとUV除菌ランプが点
く機能です。

対象物感知マイクロスイッチ

吸入管(ローラー)

ブラシ

叩きプレート

UV除菌ランプ

写真のように保管してください。

使用後、電源プラグとコードは取っ手にベルクロテープでまとめると電源プラグやコードを安全に保管することができます。

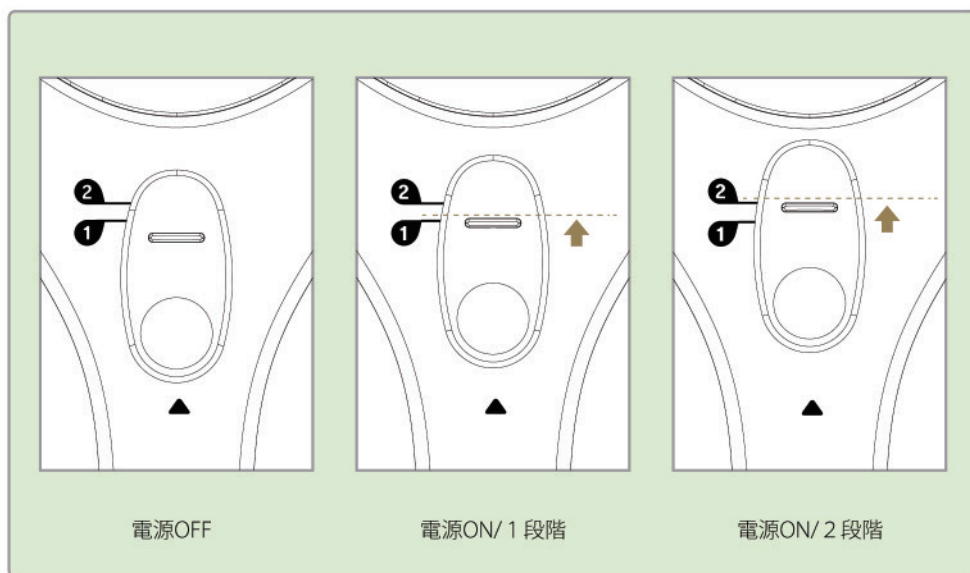
正しい使いかた

電源コードをコンセントに差し込む

電源スイッチをスライドさせる

電源スイッチをスライドさせて段階を選択します。
「吸引＋除菌」→「吸引＋除菌＋叩き」の順番でスライドされます。
＊電源スイッチをスライドさせて機能を選択してください。

吸引の作動と停止

電源OFF　　電源ON/ 1 段階　　電源ON/ 2 段階

＊電源スイッチをスライドさせて機能を選択してください。

❶ :「吸引+除菌」

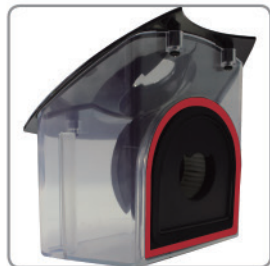
❷ :「吸引+除菌+叩き」

日ごろのお手入れ

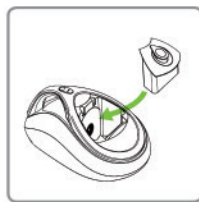
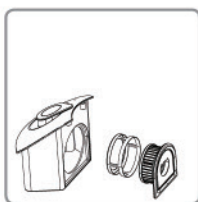
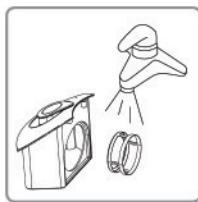
⚠ お手入れをする前に電源コードをコンセントから必ず抜いてください。

ダストケースの脱着方法

ケアウィンを横向きにおきます。
片手でダストケースのつまみを持ちます。
逆の手で、ハンドルを持ちます。

ハンドルを持った手で本体を固定し、逆の手でダストケースを真上に持ち上げます。

ゴミを捨てた後など、フィルターをダストケースに装着する時は、淵に沿って赤枠で囲んだ部分が正しく装着されているかを確認してください。
正しくダストケースにフィルターをセットしないまま本体へ装着するとダストケースが抜けなくなることがあります。

※ 装着は外し方の逆の手順で行ってください。

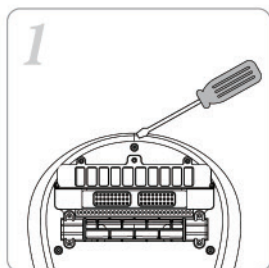
フィルターのお手入れと交換

ケアウィンネオの本体からダストケースを上に持ちあげて取りはずします。

プレフィルター（網状のフィルター）からHEPA フィルター（白いフィルター）を 取り外します。

ダストケース内のホコリをゴミ箱に捨て、水洗いします。
プレフィルターも同様に水でホコリを洗い落とします。
※ 洗浄後は良く乾かしてください。

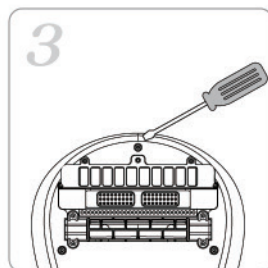
HEPAフィルターは掃除用ブラシでホコリを落としてください。
※ HEPAフィルターは水洗いしないでください。性能や寿命が著しく低下します。

- ■ フィルターは1〜3回の使用ごとに掃除してください。
- ■ HEPAフィルターは6ヶ月ごとに交換してください。
  (ただし、環境や使用期間によって交換周期が異なります)

※ フィルターはお客様相談窓口で 別途、ご購入いただけます。

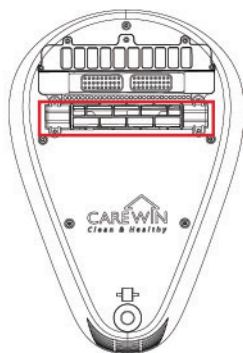
⚠ お手入れをする前に電源コードをコンセントから必ず抜いてください。

UV除菌ランプのお手入れ

ドライバーで固定ネジを外し保護カバーを取り外してください。

乾いた布巾でUV除菌ランプとその周囲をきれいに拭いてください。

保護カバーを取り付けドライバーで固定ネジを締めてください。

- UV除菌ランプが破損した場合は、すぐに電源を切ったうえで、お客様相談窓口まで連絡してください。

吸入口のお手入れ

吸入口がつまったら異物をきれいに除去してください。

1. ドライバーで固定ネジを外してください。
2. 吸入管（ローラー）を取り外し、異物を除去してください。
3. 吸入管（ローラー）を取り付け、ドライバーで固定ネジを締めてください。

- 使用中に製品の吸入口がつまると吸引力が弱まり、音が大きくなる場合があります。また、本体の過熱による故障や火災のおそれもあります。
- カミソリの刃やピン、つまようじなどの尖った異物は吸い込まないでください。

CAREWIN neo

故障かな?と思ったら

01 作動しません。

- 電圧が100V 50/60Hzか確認してください。
- コンセントに電源プラグがさしこまれているか確認してください。

02 使用中に突然止まりました。

- ダストケースがいっぱいになっていないか確認してください。
- 吸入口がつまっていないか確認してください。
- 30分以上、連続運転していないか確認してください。

この製品にはモーター過熱防止装置があるため、上記のような症状が発生した場合、自動的に作動が止まるようになっています。
吸入口のつまった箇所を取り除き、2〜3時間経過してから再度使用してください。
静電気が発生する場合や 電力供給の不安定な場合に一時的に電源オフになることがあります。

03 吸引力が弱くなり、振動音がします。

- 吸入口やダストケースに異物がつまっていないか確認してください。
- ダストケースがいっぱいになっていないか確認してください。

吸入口やダストケースがつまった場合は、細い棒などで異物を取り除き、ダストケースを空にしてください。

04 使用中にUV除菌ランプが消えます。

- 製品が対象物に触れているか確認してください。

UV安全センサーがあり、対象物と離れている場合は、UV除菌ランプが作動しません。

- 感知対象物の色が黒、紺などの暗い色でないか確認してください。

05 その他の確認事項

- フィルターに付着したホコリや異物により臭いがする場合は、フィルターを交換時期よりも早めに交換してください。

上記の処置を行っても同じ症状が続いたり、それ以外の問題が発生した場合は、
お客様相談窓口にお問い合わせください。

品質保証書

■ 品質保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベル等の注意にしたがった正常な使用状態で故障した場合にはお買上げ後、一年間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、商品と本書をご持参のうえ、お買い上げ店へご相談ください。
3. 保証期間内でも次の場合は、有料修理になります。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
   (ニ)本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (ホ)業務用に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)消耗品(各フィルター、UV除菌ランプ、掃除用ブラシ)の交換
4. 本証は日本国内においてのみ有効です。
5. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
   ※ この保証書は明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
   したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
6. 個人情報のお取扱いについて
   お客様よりおしらせいただいた氏名・住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

■ 品質保証書

この製品は厳密なる品質管理及び検査を経てお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態(取扱説明書参照)で、万一故障した場合には、本保証書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品　名	UV寝具用掃除機ケアウィンネオ	保障期間	本体お買い上げ日より1年間
品　番	HC-350	お買い上げ日	年　　月　　日
お客様	お名前	販売店	店名・住所
	ご住所		印
	電話　　（　　）		電話　　（　　）

■ 破損・故障・不良の内容をおそれ入りますがご記入ください。

※ お買い上げ日、販売店名、店印の記入なきものは無効です。